

# UN CRM POUR LES ORGANISATIONS ÉCONOMIQUES ET TERRITORIALES

## Vous êtes :

- un pôle de compétitivité ?
- une association ?
- une agence de développement ?
- un cluster ?
- un syndicat ?
- une fédération ?

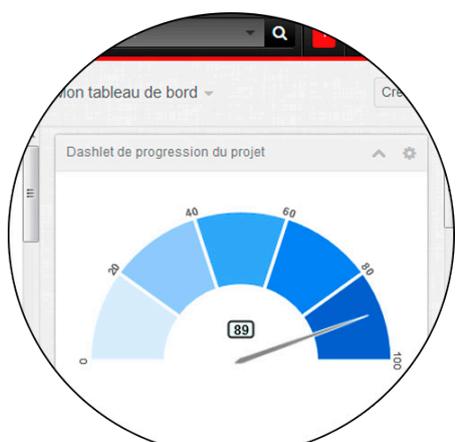
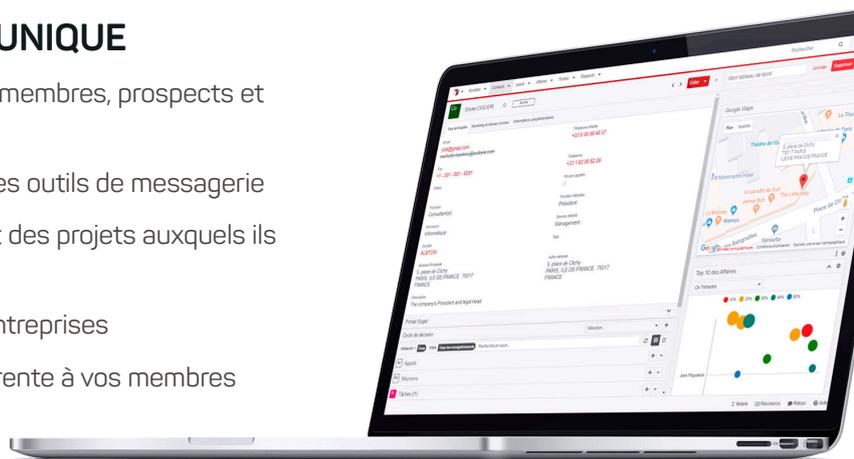
Vous souhaitez mettre en place un référentiel client unique ? Vos collaborateurs veulent partager des informations et suivre l'activité des prospects et membres en interne ? Vous avez besoin de mener des actions marketing ciblées auprès de vos membres ?

Synolia propose une offre verticale pensée pour les organisations économiques et territoriales. Elle permet aux utilisateurs de bénéficier d'une application de gestion de la relation client flexible et intuitive. Grâce à la puissance de SugarCRM et à l'expertise de Synolia, la plate-forme offre de nombreuses fonctionnalités vous permettant de gagner du temps et d'optimiser vos processus.

## VOS FONCTIONNALITÉS SUGARCRM

### DISPOSEZ D'UN RÉFÉRENTIEL CLIENT UNIQUE

- Vous disposez d'une base unique regroupant tous vos membres, prospects et partenaires
- Vous historisez vos échanges grâce aux plug-ins pour les outils de messagerie
- Vous consultez une vue à 360 degrés des membres et des projets auxquels ils sont associés
- Vous conservez les cotisations et les adhésions des entreprises
- Vous proposez vos services de façon efficace et cohérente à vos membres



### SUIVEZ EFFICACEMENT VOS PROJETS

- Vous favorisez les collaborations entre membres autour d'un projet
- Vous facilitez la mise en relation des partenaires
- Vous définissez les étapes d'un projet et en tracez le suivi
- Vous gérez des projets internes ou portez des projets externes

## PILOTEZ DES CAMPAGNES MARKETING PERFORMANTES

- Vous organisez des actions individuelles ou collectives pour vos adhérents
- Vous créez des campagnes marketing et analysez les résultats
- Vous générez des formulaires en ligne pour vos événements

## MESUREZ VOS RÉSULTATS

- Vous bénéficiez de tableaux de bord statistiques sur vos membres (suivi des membres, consommation des offres de services...)
- Vous définissez vos indicateurs de mesure de la performance
- Vous anticipez les actions à mener (relances...)
- Vous générez facilement les chiffres clés à publication annuelle

## RÉFÉRENCES

### Ils ont choisi SugarCRM



Visitez notre site

## Synolia

Paris - Lyon - Bordeaux  
59 rue de l'Abondance | 69003 Lyon  
04 27 70 53 70  
sugar@synolia.com

[www.synolia.com](http://www.synolia.com)



## À propos de Synolia

Synolia est une société de conseil et de services spécialisée dans le déploiement de plateformes E-commerce et la mise en œuvre de solutions CRM.

Synolia fournit ses services et ses solutions pour tous types d'entreprises sur le marché européen. Près de 600 entreprises en France ont choisi Synolia pour la mise en place de leurs solutions CRM, E-commerce et Analytiques.

Synolia est le premier partenaire historique de SugarCRM dans le monde. Certifiée « Elite Partner », la société fait figure de principal partenaire en France depuis plus de 10 ans et a déjà accompagné plus de 350 clients dans le déploiement de leur application Sugar.

## À propos de



SugarCRM est l'éditeur de Sugar, solution CRM lancée en 2004. La mission de SugarCRM est de permettre aux organisations de créer des relations extraordinaires avec leurs clients grâce à la solution CRM la plus innovante, la plus flexible et la plus accessible du marché.

[www.sugarcrm.com/fr](http://www.sugarcrm.com/fr)



**Synolia**  
Think out of the codes